BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM **BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH HƯNG YÊN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 522 BHXH-TTHT V/v cảnh báo thủ đoạn giả mạo cơ quan BHXH để lừa đảo người dân	*Hưng Yên, ngày 14 tháng 10 năm 2025*

Kính gửi:

- BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các sở, ban, ngành tỉnh Hưng Yên;
- Công an tỉnh Hưng Yên;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Các tổ chức dịch vụ được ủy quyền thu BHXH, BHYT.

Hiện nay Bảo hiểm xã hội (BHXH) Hưng Yên và các BHXH cơ sở nhận được nhiều phản ánh từ người dân về việc một số đối tượng giả danh cán bộ cơ quan BHXH gọi điện thoại yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân như: số căn cước công dân, mã số BHXH, số tài khoản ngân hàng… để phục vụ tích hợp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT), chi trả chế độ hưu trí, cập nhật ứng dụng VssID - BHXH số…

BHXH tỉnh Hưng Yên khẳng định: Hành vi của các đối tượng nêu trên là thủ đoạn giả mạo cán bộ của cơ quan BHXH nhằm lừa đảo, chiếm đoạt tài sản của người dân. BHXH tỉnh và các BHXH cơ sở hiện không có chủ trương gọi điện thoại hay nhắn tin yêu cầu người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT cung cấp, cập nhật thông tin, tài khoản ngân hàng của cá nhân... để thực hiện các thủ tục về BHXH, BHYT.

Để đảm bảo thông tin cá nhân của người dân được bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo, BHXH tỉnh Hưng Yên kính đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin đến người lao động, người dân trên địa bàn những nội dung sau:

1. Luôn nêu cao cảnh giác, không cung cấp thông tin và làm theo hướng dẫn của các đối tượng gọi điện thoại đến tự xưng cơ quan BHXH yêu cầu thực hiện các thủ tục về BHXH, BHYT.

2. Khi có nhu cầu điều chỉnh thông tin cá nhân, giải quyết các chế độ BHXH, BHYT, Bảo hiểm thất nghiệp (BHTN)..., liên hệ trực tiếp với BHXH tỉnh, các BHXH cơ sở để được hỗ trợ hoặc thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, trên ứng dụng VssID - BHXH số. Các giao dịch, tương tác của người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, BHTN với cơ quan BHXH qua các kênh chính thức nêu trên đều không mất phí.

3. Thường xuyên cập nhật thông tin về chính sách BHXH, BHYT qua các kênh chính thống của cơ quan BHXH; theo dõi các thông báo của cơ quan

chức năng về phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng; nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng. Khi phát hiện hành vi có dấu hiệu giả mạo, người dân cần thông báo ngay cho cơ quan công an hoặc cơ quan BHXH gần nhất để được xử lý kịp thời.

Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH tỉnh Hưng Yên gồm:

- **Trang thông tin điện tử:** https://hungyen.baohiemxahoi.gov.vn
- **Fanpage Facebook:** https://www.facebook.com/bhxhtinhhungyen
- **Zalo Official Account:** https://zalo.me/2752925251840611593
- **Số điện thoại chăm sóc khách hàng của BHXH tỉnh Hưng Yên:** 02213.864888
- **Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam:** 19009068

BHXH tỉnh Hưng Yên kính đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin rộng rãi những nội dung trên đến người lao động, người dân để đề cao cảnh giác, phòng ngừa các hành vi mạo danh, lừa đảo.

Nơi nhận:
- Như trên;
- BHXH Việt Nam (báo cáo);
- UBND tỉnh Hưng Yên (cáo cáo);
- Giám đốc, các PGĐ BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ BHXH tỉnh;
- Các BHXH cơ sở;
- Cổng TTĐT;
- Lưu: VT, TTHT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

BỘ TÀI CHÍNH
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH HƯNG YÊN
BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

Nguyễn Thanh Ba